

くみあいアプリをご契約の組合様へ

## くみあいアプリ サービス停止に関する補足説明

### “安全を最優先し、後継サービスへの移行をお願いします。”

経緯と理由を、会社様・組合員の皆様へご説明いただく際にお使いください。

j. union株式会社

2026.10.30

## 02 PHPの脆弱性に対し、公表当日に全サービスを予防停止しました

### 何が起こったか

2026年10月21日、世界中のWebサービスで使われているプログラミング言語「PHP」そのものに、重大な脆弱性が公表されました。

悪用されると、外部からサーバー上でプログラムを実行されるおそれがあります。

当社固有の不具合ではなく、PHPを使うすべてのサービスに共通する問題です。

**10/21 夜** 安全を最優先し、全サービスを予防停止



**10/22** 修正版を適用し、安全を確認できたサービスから再開



**現在** くみあいアプリのみ停止を継続

再開済み：WEB財政部長、スマフロ、UNION ONE SPACE、くみあいDB hito+ など

現時点で、不正アクセスなどの被害は確認されていません

## くみあいアプリは、修正版が出ない古い部品で動いています

安全に再開するためには、PHPの脆弱性対策済み修正版が必要ですが、サーバー提供元のAWSは、PHP 7.4向けの修正版を「提供しない」と公式に発表しました（10/22）。安全確保のためPHP8系以上にしてプログラム改修（2か月以上）が必要です。

### 現在

（安全確保のため外部からのアクセス遮断中。サービス停止中）

#### PHP 7.4（言語）

旧バージョン・AWSは修正版を出さない

7.4 → 8.3以上

#### PHP 8.3以上

新しいOSでの再構築が必要

#### Amazon Linux 2（OS）

旧バージョン・PHPは8.2までしか使えない

入れ替え

#### Amazon Linux 2023

AWSの最新OS

#### アプリ本体

旧バージョン PHP 7向けに作られたプログラム

改修・テスト（2か月以上）

#### アプリ本体

PHP8系に合わせた大改修＋全機能テスト

計画Updateを予定し、外部アクセスは遮断し、メンテナンスと監視を行いながら管理維持

昨今の状況からお客様の安心確保には安全なバージョンでの構成が求められていると認識しています。ただし、再開までの期間が長すぎるため代替サービスも検討。

## 04 車に例えると「部品交換」ではなく「載せ替え工事」が必要です

### 他のサービス

- ・メーカーから交換部品（修正版）が届いた
- ・部品を交換し、安全を確認して走行を再開
- ・翌日までに走行を再開

### くみあいアプリ

- ・古い型式のため、メーカー（AWS）が交換部品を作らないと決めた
- ・新しいエンジン（PHP）は古い車体（Laravel）に収まらない
- ・エンジン・車体・シャーシ（OS）をすべて新しい型式に載せ替える
- ・載せ替え後は、全機能の走行テストをやり直す

つまり、作り直しに近い工事となり、数か月単位の期間がかかります

### 作り直して再開

OS・PHP・Laravelを刷新し、全機能をテストし直す。

#### 評価

根本解決になるが、数か月お待たせする

### 監視を強化して応急再開

応急処置と監視ソフトを追加し、古い部品のまま再開する。

#### 評価

短期間で再開できるが、根本解決ではない。次の脆弱性で再び止まるおそれ

#### 当社の判断

### 後継サービスへ移行

新しい基盤で作られた組合活動プラス等へ移っていただく。

#### 評価

**早く、長く安心して使える。もともと移行を計画していた**

早く再開することより、皆様に長く安心してお使いいただける状態を優先しました

## 1 代替サービスを無償で

2028年9月末まで、代替サービス「組合活動プラス」「ユニオンキャンパス」などを追加料金の負担なしでご利用いただけます。その後のご利用料金については検討中です。

## 2 移行作業を代行

初期設定と、組合員向けアプリ再インストール案内チラシの作成を、無償で代行します。

## 3 減額またはご返金

代替サービスを希望される場合

停止期間（10月～12月の3ヵ月）に相当する「くみあいアプリ」のご利用料金を減額いたします。

代替サービスを希望されない場合

ご解約を承ります。10月以降の「くみあいアプリ」ご利用料金を返金いたします。

代替サービスの詳細は個別説明させていただきます。10/30(金)にご案内したフォームから日程調整をお願いいたします。

**Q 組合員の個人情報漏れていませんか**

公表当日に停止しており、被害は確認されていません。  
停止中は外部からの通信をすべて遮断しています。

**Q 当社の管理に問題があったのでは**

脆弱性はPHPそのものの問題です。ただ、古い部品のままで再開できない点は、重く受け止めています。

**Q お金をかければ直せないのですか**

直せますが、作り直しに近く数か月かかります。後継サービスへ移るほうが、早く安全にご利用を再開できます。

**Q スマートフォンのアプリはどうすれば**

代替え用の新アプリは11/9日以降にストアからダウンロード可能です。切替方法と組合員向けの案内チラシは当社でご用意します。具体的な進め方は、別途お打合せをお願いします。